

Política de privacidad

Vigente a partir del 01.05.2018

La presente Política de privacidad (la “**Política**”) se aplica a la información recopilada a través de www.liftthelabel.org, que incluye subdominios y versiones para dispositivos móviles, y todo otro sitio web en el que publiquemos la Política de privacidad (en conjunto, el “**Sitio**”). Amelie Company (“**Amelie**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) opera este sitio en nombre del Behavioral Health Administration (“**BHA**”).

Esta Política describe qué información recopilamos cuando usted visita nuestro Sitio, cómo nosotros (o nuestros proveedores de servicios, u otras personas en cuyo nombre se recopila la información) podemos usar, procesar y compartir dicha información, cuáles son sus opciones con respecto a su información, y otras cuestiones relacionadas. Esta Política está incorporada en nuestros [Términos de servicio](#). Al utilizar nuestro Sitio, usted reconoce las prácticas que se describen en esta Política. Los términos que no se definen en la presente política tendrán las mismas definiciones que se establecen en nuestros Términos de servicio.

Excepto que se establezca expresamente lo contrario a continuación, la presente Política se aplica únicamente a la información que recopilamos a través de nuestro Sitio. Esta Política no se aplica a ninguna información que usted proporcione fuera del Sitio, ya sea personalmente, por teléfono o de otro modo. De manera similar, esta Política no se aplica a ninguna información que recopile el BHA u otro tercero, independientemente de si usted llega al sitio de dicho tercero a través de nuestro Sitio. Puede consultar la política de privacidad del BHA en: <https://www.colorado.gov/privacy-statement>.

Qué información recopilamos

Podemos recopilar información personal o de otro tipo sobre usted cuando usted usa el Sitio, según se describe a continuación. “**Datos personales**” incluye información relacionada con una persona identificable, ya sea en forma independiente o en combinación con otra información. Por lo general, recopilamos datos personales y otros datos que usted proporciona, y utilizamos la información de las siguientes maneras y de cualquier manera que le comuniquemos en forma oportuna (con sujeción a su consentimiento cuando así lo requieran las leyes aplicables).

Cuando usted solicita materiales o información. Podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y otros datos personales que puedan ser necesarios para satisfacer su solicitud de materiales o información, o que puedan ser relevantes según la finalidad para la cual se proporcionaron los datos personales. Utilizamos esta información para administrar y gestionar su solicitud, y para comunicarnos con usted al respecto. Tenga en cuenta que podemos compartir su información con el BHA y determinados terceros que presten servicios en relación con la satisfacción de su pedido.

Cuando utiliza el Sitio. Si usted accede a nuestro Sitio, podemos recopilar información sobre su dispositivo y el uso que hace del Sitio, como su dirección IP, el tipo de navegador, los nombres de dominio, los horarios de acceso y las direcciones de los sitios web a través de los cuales llegó al nuestro. También es posible que registremos datos del historial de clics, que por lo general incluyen información como la página a la que ingresó, la hora, la fuente y el tipo de navegador que realiza la solicitud, la vista de página más reciente y otros datos no personales. Recopilamos estos tipos de datos a los fines de la administración de datos, para mejorar nuestro Sitio y para otros usos internos relacionados con el Sitio. Esta información también nos resulta útil para analizar cómo llegan los visitantes a nuestro Sitio, qué tipo de contenido es más popular, qué tipo de visitantes en total están interesados en características o contenido particular, etc.

Cuando se comunica con nosotros. Cuando usted se comunica con nosotros a través del Sitio, recopilamos los datos personales que proporciona voluntariamente en el formulario correspondiente (en general, su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono). Toda información que proporcione a través de nuestro Sitio se utilizará en el contexto de resolver su solicitud o responder su consulta, o para brindarle información adicional en relación con dicha consulta.

Uso de cookies y tecnologías de rastreo similares

Nuestro sitio puede usar cookies, web beacons, pixel tags y tecnologías de rastreo digital similares. Las cookies son pequeños archivos de datos que se transfieren a su disco duro cuando visita un sitio web si la configuración de su navegador permite las cookies. Tecnologías similares, como los web beacons o los pixel tags, funcionan a través del uso de archivos pequeños, como GIF o PNG, que se abren en una página, anuncio o correo electrónico. La solicitud de estos archivos desde un servidor revela determinada información sobre su dispositivo, como su tipo de navegador, información del dispositivo (como el sistema operativo, el modelo, la ID de publicidad, etc.), la dirección IP, etc. Estas tecnologías también pueden utilizarse para determinar cómo interactúa usted con nuestro Sitio, los correos electrónicos o los anuncios, por ejemplo, para indicarnos si vio, abrió o hizo clic en un mensaje de correo o un anuncio, y otra información similar. Para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías de rastreo similares, y cómo pueden afectar su privacidad, visite allaboutcookies.org.

Por lo general, usamos cookies y otras tecnologías similares en nuestro Sitio con los siguientes fines:

- con fines “esenciales” o “funcionales”, como activar diversas funciones de los Servicios, como recordar contraseñas o permanecer con la sesión iniciada durante varias sesiones;
- a los fines “analíticos”, para saber cómo se usa o funciona nuestro Sitio, cómo interactúan los usuarios con nuestro Sitio o navegan en él, si el usuario abrió un mensaje de correo electrónico, qué sitios web visitan los usuarios antes de visitar nuestro Sitio, con qué frecuencia visitan nuestro Sitio, y otra información similar;
- Con fines de “retargeting” o fines publicitarios similares, para que pueda ver anuncios relacionados con el contenido de nuestro Sitio y sus intereses. Estas tecnologías ayudan a los anunciantes a mostrarle anuncios que le resulten más relevantes según el contenido que ha visto, incluido el contenido de nuestro Sitio. Estas tecnologías de rastreo también pueden ser útiles para evitar que vea los mismos anuncios muchas veces, y nos ayuda a comprender si usted ha interactuado con los anuncios que le enviamos o los ha visto. Esta recopilación y el rastreo de anuncios tienen lugar en nuestro Sitio y en los sitios web de terceros, o en los Sitios que participan en la red de anuncios; por ejemplo, todos los anuncios que proporciona esa red de anuncios en un sitio web de terceros.

Tenga en cuenta que el uso de cookies, web beacons o una tecnología similar por parte de proveedores externos puede estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, y desconocemos toda responsabilidad en relación con el procesamiento por parte de estos proveedores que no se realice en nuestro nombre.

Con quién compartimos sus datos personales

Compartimos con el BHA determinados datos personales que recopilamos cuando usted solicita materiales o se comunica con nosotros con respecto a la campaña Quitemos la Etiqueta. También es posible que compartamos sus datos personales con nuestras entidades afiliadas, subsidiarias y compañías controlantes actuales y futuras.

Podremos, sin su consentimiento, compartir datos personales y otros datos con los proveedores de servicios que brindan determinados servicios en su nombre, o en las demás circunstancias que se describen a continuación. Por ejemplo, podemos compartir los datos personales que recopilemos con terceros, como proveedores de servicios de almacenamiento o procesamiento de datos, proveedores de correo electrónico o postal, procesadores de pago, u otros terceros que presten servicios en nuestro nombre. También podemos compartir sus datos personales y otra información con terceros en quienes confiamos en relación con el retargeting o anuncios personalizados.

En circunstancias extraordinarias, podremos, sin su consentimiento, compartir datos personales cuando sea necesario o adecuado para cumplir con las leyes; cooperar con los requisitos de cumplimiento de la ley o seguridad nacional; responder a solicitud lícitas; proteger nuestros intereses, clientes, bienes o el público; o para hacer cumplir los Términos de servicio. De manera similar, nos reservamos el derecho de compartir datos personales con autoridades gubernamentales o de otro tipo en respuesta a una solicitud legal que consideramos que nos exige actuar de tal manera. Compartiremos dicha información en la medida en que consideremos que la solicitud lo requiera. Los requisitos legales incluyen, por ejemplo, órdenes de allanamiento, citaciones y otros tipos de órdenes judiciales.

Por último, en caso de fusión, venta, transferencia o liquidación de nuestra empresa, o de una parte sustancial de nuestros activos, todos los datos personales que estén en nuestra posesión podrán formar parte de los activos vendidos o transferidos de otro modo, o se los podrá revisar durante un proceso de auditoría en el transcurso de una posible transacción.

Sus opciones

Si no desea que se recopile información mediante el uso de cookies, puede desactivar las cookies a través del menú de configuración de su navegador; no obstante, esto nos impedirá brindarle una experiencia personalizada y agradable para el usuario. Para obtener más información o para excluirse de los servicios analíticos y de marketing de Google, visite los términos de uso de Google Analytics en [Google Analytics Terms of Use](#), la Política de privacidad de Google en [Google Privacy Policy](#), o las condiciones de exclusión de Google Analytics en [Google Analytics Opt-out](#). Para obtener más información sobre cómo excluirse del uso de cookies por parte de Google, visite la configuración de anuncios de Google haciendo clic [aquí](#). Si desea tomar alguna otra medida para excluirse del rastreo por parte de determinados anunciantes en línea, puede visitar la página de exclusión de la Alianza de anuncios digitales (Digital Advertising Alliance) en <http://www.aboutads.info/choices> o la Iniciativa de anuncios en red (Network Advertising Initiative) en www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp. Tenga en cuenta que los navegadores más modernos incluyen una función “no rastrear” que puede ser útil para proteger su privacidad. Sin embargo, nuestro Sitio no responde a la solicitud de no rastrear de su navegador.

Acceso a su información y corrección

Responderemos a las solicitudes razonables de acceso o revisión en la medida en que la ley lo permita. Sin embargo, podemos rechazar estas solicitudes cuando la carga o el gasto de brindar acceso resulte desproporcionado en relación con los riesgos a la privacidad de la persona en un caso determinado, o si al otorgar acceso se violan los derechos de otras personas.

Para obtener más información sobre los datos personales que Amelie conserva sobre usted, o para los residentes de California (según lo exigen las leyes de California), todos los datos personales que Amelie haya divulgado sobre usted a terceros con fines de marketing directo durante el año calendario anterior (si corresponde), envíenos una solicitud escrita y firmada a la dirección postal que aparece más abajo.

Una observación especial para los padres con respecto a la privacidad

No se recomienda el uso de este Sitio a niños menores que 13 años. No recopilamos intencionalmente información de identificación personal de niños menores que 13 años. Si tomamos conocimiento de que un niño nos ha brindado información personal sin el consentimiento de sus padres, borraremos la información personal del niño (excepto según sea necesario para cumplir con requisitos legales) y eliminaremos al niño de las listas de distribución de correo.

Seguridad de la información

Empleamos medidas de seguridad razonables para proteger sus datos personales. Implementamos y revisamos diversas medidas de protección físicas, tecnológicas y de procedimiento que consideramos útiles para mantener la seguridad de sus datos personales. Tenga en cuenta que no controlamos la seguridad de terceros, incluido el BHA, que puedan tener acceso a su información. Comuníquese con el BHA para obtener más información.

Usuarios internacionales

Si accede a nuestro sitio desde fuera de los Estados Unidos, toda información que proporcione nos será transferida a nosotros o a nuestros proveedores de servicios en los Estados Unidos. Independientemente de dónde se recopila o transfiere su información, esta recibirá el tratamiento de conformidad con lo establecido en esta Política. Usted presta su consentimiento para la transferencia a través del uso de nuestro Sitio.

Modificaciones a esta Política

Al usar nuestro Sitio, usted acepta los términos de esta Política. Podemos modificar esta Política en forma oportuna. Publicaremos la entrada en vigencia de esta política o toda política revisada. Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta página

frecuentemente para estar al tanto de la Política más actualizada. El hecho de que continúe usando nuestro Sitio implica que acepta toda política Revisada.

Información de contacto

Amelie desea recibir comentarios, preguntas u opiniones sobre esta Política. No dude en comunicarse con nosotros mediante la información que aparece a continuación.

Correo electrónico: info@ameliecompany.com

Dirección postal: 2601 Blake St. Suite LL10, Denver, CO 80205